

## Regulamin Programu Rekomendacyjnego PayU

(obowiązuje od dnia 01.04.2017r.)

### Artykuł 1. Definicje

1. **Klient** – podmiot, który dokonuje zapłaty za towary lub usługi oferowane przez Partnera w Serwisie.
2. **Model segmentacji** – podział rynku na określone grupy zdefiniowany przez PayU na potrzeby prowadzenia procesu sprzedaży i obsługi Partnerów. Segmentacja obejmuje następujące grupy Partnerów:
  - a) Małych - całkowita wartość sprzedaży towarów lub usług u danego Partnera z wykorzystaniem Usług PayU w ujęciu miesięcznym do kwoty 50 000 zł,
  - b) Partnerów z sektora publicznego - Partnerzy podlegający ustawie o zamówieniach publicznych.
  - c) Pozostali - Partnerzy nie ujęci w ppkt a i b.
3. **Okres rozliczeniowy** – okres obejmujący kwartał kalendarzowy, po upływie którego Uczestnik nabywa prawo do Wynagrodzenia.
4. **PayU** – PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4 944 000 zł, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495.
5. **Partner** – podmiot, który zawarł z PayU umowę o świadczenie usług płatniczych pozyskany w wyniku działań Uczestnika Programu.
6. **Potencjalny Partner** – podmiot zainteresowany korzystaniem z usług płatniczych świadczonych przez PayU, który został zgłoszony przez Uczestnika Programu do PayU.
7. **Program/Program Rekomendacyjny** – program prowadzony przez PayU, polegający na współpracy z Uczestnikami, którzy polecają Potencjalnym Partnerom usługi płatnicze świadczone przez PayU.
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin Programu Rekomendacyjnego PayU dostępny w pod adresem: <http://developers.payu.com/pl>.

9. **Rejestracja Uczestników** – proces rejestrowania Potencjalnych Uczestników w Programie Rekomendacyjnym.
10. **Rejestracja Partnera** - dostępny dla Potencjalnych Partnerów PayU proces, w trakcie którego Potencjalny Partner składa wniosek o zawarcie umowy na świadczenie usług płatniczych przez PayU, wskazując przy tym Uczestnika Programu, który polecił usługi płatnicze świadczone przez PayU.
11. **Serwis** – każda strona internetowa prowadzona wyłącznie przez jednego Partnera, za pomocą której Partner oferuje dobra lub usługi.
12. **Uczestnik/Uczestnik Programu Rekomendacyjnego** – podmiot, który zawarł umowę o współpracy z PayU w ramach Programu Rekomendacyjnego i poleca Potencjalnym Partnerom usługi płatnicze świadczone przez PayU, w zamian za wynagrodzenie określone w Umowie.
13. **Umowa** – umowa o współpracy pomiędzy PayU a Uczestnikiem, na mocy której Uczestnik zobowiązuje się do polecania Potencjalnym Partnerom usług płatniczych świadczonych przez PayU, która zostaje zawarta na zasadach wyłączności, chyba że Strony postanowią inaczej.
14. **Usługi** – usługi płatnicze świadczone przez PayU na rzecz Partnerów na podstawie umowy ramowej o uczestnictwo w systemie PayU.
15. **Wynagrodzenie** – wynagrodzenie wypłacane Uczestnikowi z dołu po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego zgodnie z warunkami finansowymi określonymi w Umowie.

### Artykuł 2. Rejestracja Uczestników

1. Każdy wniosek potencjalnego Uczestnika o przyjęcie do Programu Rekomendacyjnego podlega ocenie przez PayU, która decyduje o dopuszczeniu Uczestnika do Programu Rekomendacyjnego i o zawarciu Umowy.
2. Przed zawarciem Umowy potencjalny Uczestnik w ramach przystąpienia do Programu Rekomendacyjnego ma obowiązek udostępnić PayU dane niezbędne w celu dokonania oceny potencjalnego Uczestnika.
3. W przypadku odrzucenia wniosku potencjalnego Uczestnika o przyjęcie do Programu Rekomendacyjnego, o czym PayU powiadomi potencjalnego Uczestnika, PayU nie jest zobowiązane do podania przyczyny odrzucenia wniosku potencjalnego Uczestnika.
4. W przypadku, gdy Uczestnik Programu zamierza korzystać z Usług na własne potrzeby, Uczestnik

podlega standardowym procedurom zawarcia umowy z PayU.

### Artykuł 3. Obowiązki Uczestników

1. Uczestnik zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) zapoznania się z przedstawioną ofertą produktową lub aspektami technicznymi produktów PayU,
  - b) dokonania integracji technicznej z PayU, o ile wymaga tego model biznesowy współpracy,
  - c) zamieszczenie na swojej stronie internetowej znaków towarowych PayU oraz materiałów informacyjnych uzyskanych od PayU w formie zatwierdzonej przez PayU,
  - d) organizacji procesu negocjacji z Potencjalnymi Partnerami,
  - e) doradztwa w zakresie dostosowania Usług do potrzeb Potencjalnych Partnerów,
  - f) pomocy w zakresie integracji technicznej Serwisu z systemem PayU, koniecznej do świadczenia Usług na rzecz Partnera, o ile model biznesowy współpracy to przewiduje,
  - g) pośredniczenia lub, na żądanie PayU, uczestniczenia w rozmowach pomiędzy Potencjalnym Partnerem a PayU,
  - h) doprowadzenia do zawarcia umowy pomiędzy Potencjalnym Partnerem a PayU.
2. Uczestnik zobowiązuje się do wiernego przedstawiania Usług i nie będzie składać żadnych oświadczeń, które nie są zgodne z informacjami dostarczonymi przez PayU. Uczestnik oświadcza, że wszystkie jego działania związane w jakikolwiek sposób z Usługami będą zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Uczestnik zobowiązuje się do rzetelnego informowania Potencjalnych Partnerów o opłatach związanych z korzystaniem z Usług zgodnie z aktualnymi cennikami PayU lub indywidualnymi ustaleniami pomiędzy Uczestnikiem i PayU.

### Artykuł 4. Obowiązki PayU

1. PayU zobowiązuje się do przesyłania Uczestnikowi informacji o należnym wynagrodzeniu Uczestnika.
2. Aktualnie obowiązujący standardowy cennik Usług będzie przekazywany przez PayU.
3. Informacja o aktualnej ofercie produktowej PayU dostępna jest w domenie payu.pl.

### Artykuł 5. Pozyskiwanie Partnerów przez Uczestników

1. Uczestnicy nie będą zgłaszać do PayU Potencjalnych Partnerów oferujących następujące dobra lub usługi:

- narkotyki, środki odurzające, dopalacze, sprzęt i technologia umożliwiająca ich hodowlę, produkcję, handel itp.,
  - hazard,
  - broń palna,
  - pornografia,
  - zakłady bukmacherskie,
  - towary i usługi których zbywanie jest niezgodne z prawem, skutkujące karną odpowiedzialnością,
  - działalność finansowa, giełdy, inwestycje - przelewy, doładowania z tym związane,
  - sekty,
  - przemoc, rasizm,
  - treści naruszające dobra osobiste,
  - portale zawierające treści erotyczne,
  - oprogramowanie typu rogeware,
  - towary podróbione, naruszające prawa autorskie i znaki handlowe je chroniące.
2. Uczestnik będzie przekazywać Potencjalnych Partnerów do PayU w następujący sposób:
    - a) poprzez udostępnienie Partnerom uzyskanego od PayU dedykowanego dla Partnerów danego Uczestnika linka do formularza rejestracyjnego PayU;
    - b) poprzez przesłanie danych niezbędnych do rejestracji Partnera w systemie PayU za pomocą API udostępnionego przez PayU;
    - c) poprzez przesłanie na adres: [partnerzy@payu.pl](mailto:partnerzy@payu.pl) danych Potencjalnego Partnera zawierających min.: nazwę firmy, imię i nazwisko osoby kontaktowej, numer telefonu, adres e-mail, adres url sklepu, branżę i/lub krótki opis sprzedawanych towarów lub usług, szacowaną wielkość miesięcznych obrotów na płatnościach elektronicznych.
  3. W przypadku zgłoszenia tego samego Potencjalnego Partnera przez dwóch lub więcej Uczestników o pierwszeństwie danego Uczestnika decyduje data otrzymania zgłoszenia przez PayU.
  4. O ile PayU nie wyrazi sprzeciwu po otrzymaniu zgłoszenia Potencjalnego Partnera, Uczestnik będzie uprawniony do rozpoczęcia rozmów handlowych z Potencjalnym Partnerem. PayU zastrzega sobie prawo do odmowy wydania zgody na prowadzenie przez Uczestnika rozmów handlowych z Potencjalnym Partnerem, w szczególności w sytuacji gdy:
    - a) projekt dotyczy Partnera PayU, który jest już klientem PayU,
    - b) z Potencjalnym Partnerem PayU prowadzi już rozmowy dotyczące nawiązania współpracy,

- c) Potencjalny Partner został wcześniej zgłoszony przez innego Uczestnika,
  - d) Partner oferuje dobra i usługi wskazane w art. 5 ust. 1.
5. PayU nie jest obowiązane do wskazania przyczyn odmowy wyrażenia zgody na prowadzenie przez Uczestnika rozmów handlowych z Potencjalnym Partnerem.

#### **Artykuł 6. Wynagrodzenie Uczestników**

1. Wysokość Wynagrodzenia należnego Uczestnikowi określa Umowa.
2. Wynagrodzenie Uczestnika w Okresie rozliczeniowym jest wyliczane na podstawie informacji przygotowanych przez PayU w terminie 7 dni roboczych od dnia zakończenia Okresu rozliczeniowego i przesłanych Uczestnikowi na adres e-mail wskazany w Umowie. Uczestnik jest uprawniony do wniesienia umotywowanych zastrzeżeń do informacji przygotowanej przez PayU w terminie 3 dni roboczych od dnia jego przesłania przez PayU. Ewentualne zastrzeżenia powinny być przesłane w formie elektronicznej na adres e-mail PayU wskazany w Umowie. W przypadku braku zgłoszenia zastrzeżeń w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, roszczenia Uczestnika z tego tytułu wygasają.
3. Wymienione w ust. 2 raporty wskazują kwoty brutto wynagrodzenia, w których zawarty jest już podatek od towarów i usług VAT według obowiązującej stawki.
4. Wynagrodzenie jest należne od daty wykonania pierwszej transakcji (płatności) w Serwisie za wyjątkiem sytuacji, gdy Partner jest czasowo zwolniony z obowiązku zapłaty prowizji od wartości transakcji (płatności) przeprocesowanych za pośrednictwem PayU.
5. W przypadku rozwiązania Umowy z Uczestnikiem, Wynagrodzenie jest należne do dnia rozwiązania Umowy.
6. Zapłata wynagrodzenia na rzecz Uczestnika dokonywana będzie przelewem na rachunek bankowy Uczestnika wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od dnia doręczenia PayU prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. W przypadku uzyskania od Uczestnika nieprawidłowo wystawionej faktury VAT, PayU zawiadomi o tym niezwłocznie Uczestnika. W takiej sytuacji PayU może się wstrzymać z zapłatą za daną fakturę do czasu uzyskania prawidłowej faktury. Wstrzymanie się z zapłatą na tej podstawie nie

uzasadnia domaganie się przez Uczestnika od PayU odsetek za opóźnienie.

8. W przypadku wystąpienia zwrotów realizowanych przez Partnera dla Klienta, w szczególności związanych z odstąpieniem od zawartych umów, uznanych reklamacji Wynagrodzenie Uczestnika w kolejnym Okresie rozliczeniowym może zostać odpowiednio pomniejszone.
9. PayU wyraża zgodę na otrzymywanie od Uczestnika faktur elektronicznych w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług. Faktury elektroniczne będą wysyłane przy wykorzystaniu wskazanych w Umowie adresów poczty elektronicznej należących do PayU i Uczestnika.
10. W przypadku gdy dla Wynagrodzenia Uczestnika uwzględniane są transakcje (płatności) zrealizowane w walucie innej niż polski złoty, wówczas do jego obliczenia stosowany jest kurs średni Narodowego Banku Polskiego ogłoszony:
  - a) w dniu wykonania danej transakcji (płatności)- jeśli ta transakcja (płatność) została zrealizowana w dzień roboczy,
  - b) ogłoszony w dniu roboczym poprzedzającym dzień wykonania danej transakcji (płatności)- jeśli ta transakcja (płatność) została zrealizowana w sobotę lub inny dzień wolny od pracy.

#### **Artykuł 7. Logotyp PayU**

1. PayU upoważnia Uczestnika do korzystania z logotypu PayU. Uczestnik zobowiązuje się do umieszczenia logotypu PayU wyłącznie w serwisach internetowych, których jest operatorem lub materiałach informacyjnych, których przygotował w konsultacji PayU. Logotyp PayU będzie wykorzystywany wyłącznie w celu wykonania Umowy, w zakresie niezbędnym dla właściwego wykonania Umowy i wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy.
2. Logotypy PayU są dostępne w domenie payu.pl.
3. W przypadku, gdy PayU stwierdzi nieprawidłowe użycie jej logotypu, PayU wezwie Uczestnika do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych naruszeń, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania wezwania.
4. Po rozwiązaniu Umowy Uczestnik zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia rozwiązania Umowy, usunięcia logotypu PayU ze wszystkich miejsc, gdzie logotyp PayU był wykorzystywany przez Uczestnika.

## **Artykuł 8. Poufność danych**

1. Uczestnik zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy warunków Umowy oraz wszelkich informacji uzyskanych od PayU (Informacje Poufne). Nie stanowi naruszenia ujawnienie samego faktu przynależności Uczestnika do Programu Rekomendacyjnego, w tym zawarcie takiej informacji w umowie z Partnerem, a także ujawnienie Informacji Poufnych pracownikom Uczestnika, którzy są bezpośrednio zaangażowani w wykonanie Umowy, jeżeli zobowiązano ich do zachowania poufności. Uczestnik zobowiązuje się do ujawnienia Informacji Poufnych swoim pracownikom i współpracownikom tylko w zakresie, jaki jest potrzebny do prawidłowej realizacji Umowy.
2. Uczestnik zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania bez zgody PayU jakichkolwiek Informacji Poufnych uzyskanych od PayU w jakiegokolwiek formie (w tym pisemnej, ustnej, elektronicznej), w tym w szczególności w związku z Programem Rekomendacyjnym. Za Informacje Poufne uważa się w szczególności: wszelkie dane i informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa lub wskazane jako Informacje Poufne m.in. informacje finansowe, handlowe, organizacyjne, programowe, technologiczne oraz techniczne, w tym dane dotyczące architektury i infrastruktury informatycznej, zawieranych umów, przedsięwzięć kapitałowych i biznesowych PayU, polityki cenowej, i Wynagrodzenia i stosowanych stawek i cenników, a także informacji o Partnerach w tym Potencjalnych Partnerach.
3. Obowiązek poufności, określony wyżej zostaje wyłączony jeśli:
  - a) informacje określone w ust. 2 zostały podane do wiadomości publicznej w sposób nie naruszający postanowień ust. 2,
  - b) są znane Uczestnikowi z innych źródeł, bez obowiązku utrzymania ich w tajemnicy,
  - c) mogą być ujawnione, ponieważ PayU wyraziła pisemną zgodę na ich ujawnienie,
  - d) mają zostać ujawnione na żądanie uprawnionych organów zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Uczestnik niezwłocznie zawiadomi PayU o jakimkolwiek zaistniałym lub podejrzanym nadużyciu, bądź nieautoryzowanym ujawnieniu Informacji Poufnych, podając wszelkie posiadane informacje na temat przedmiotowego nadużycia lub ujawnienia.

5. Uczestnik zobowiązuje się do wykorzystania Informacji Poufnych uzyskanych w związku z Programem Rekomendacyjnym wyłącznie w celu prawidłowej realizacji postanowień Umowy.

## **Artykuł 9 Rozwiązanie Umowy**

1. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
2. Stronom przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie Umowy powinno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. PayU jest uprawniona do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - a) zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Uczestnika (upadłość, likwidacja),
  - b) naruszenia warunków Regulaminu przez Uczestnika,
  - c) naruszenia warunków Umowy,
  - d) niezaakceptowania przez Uczestnika zmian treści Regulaminu,
  - e) naruszenia nakazu wyłączności przez Uczestnika,
  - f) Uczestnik narusza zasady korzystania ze znaków towarowych PayU,
  - g) przejęcia kontroli nad Uczestnikiem przez podmiot konkurencyjny PayU.

## **Artykuł 11. Postanowienia końcowe**

1. PayU jest uprawniona do jednostronnej zmiany Regulaminu w każdym momencie. O zmianie Regulaminu PayU poinformuje Uczestnika 14 dni przed planowanym wejściem w życie zmiany. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia udostępnienia informacji o zmianach. W przypadku braku akceptacji zmian do Regulaminu przez Uczestnika, Umowa ulegnie automatycznemu rozwiązaniu. Brak sprzeciwu co do zmian Regulaminu przed wejściem w życie zmian, oznacza akceptację nowej treści Regulaminu przez Uczestnika.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub Umowie, zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa.
3. Jeśli poszczególne postanowienia Regulaminu lub Umowy okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia pozostają w mocy. Strony zobowiązują się w wyżej opisanym przypadku zastąpić postanowienia nieważne lub bezskuteczne

innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełnić cel Umowy lub Regulaminu.

4. Uczestnik nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody PayU, przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy.
5. Uczestnik zobowiązuje się do informowania PayU o zmianie danych do korespondencji z 7 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku przez Uczestnika wszelkie pisma wysłane na dotychczasowy adres Uczestnika, adres poczty elektronicznej uważa się za skutecznie doręczone.
6. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących wyniknąć w związku z przynależnością do Programu Rekomendacyjnego lub z Umową jest sąd powszechny właściwy dla siedziby PayU.